



A17

Antrag

Initiator*innen: KV Wolfenbüttel/Salzgitter (dort beschlossen am: 28.04.2026)

Titel: 115 für alle – Verwaltung einfach machen!

Antragstext

1 Die Landesmitgliederversammlung der Grünen Jugend Niedersachsen möge
2 beschließen:

3 Die Grüne Jugend Niedersachsen setzt sich auf Landes- und kommunaler Ebene dafür
4 ein, dass alle Kommunen, Landkreise sowie Landesbehörden in Niedersachsen dem
5 bundesweiten 115-Verbund beitreten und die einheitliche Behördennummer 115
6 flächendeckend als zentrale Servicenummer anbieten.

7 Die 115 ist eine bundesweit einheitliche Behördennummer, über die Bürger*innen
8 unkompliziert Auskünfte zu Verwaltungsleistungen erhalten – unabhängig davon,
9 welche konkrete Behörde zuständig ist. Sie dient als erste Anlaufstelle,
10 informiert, verweist an zuständige Stellen oder nimmt Anliegen direkt auf.

11 Dazu setzt sich die Grüne Jugend Niedersachsen insbesondere ein für:

- 12 - eine politische Initiative zur vollständigen Beteiligung aller
- 13 niedersächsischen Kommunen an der 115,
- 14 - die Unterstützung kleinerer Kommunen bei der organisatorischen und
- 15 finanziellen Umsetzung,
- 16 - eine transparente Information der Öffentlichkeit über die Vorteile und
- 17 Nutzungsmöglichkeiten der 115,
- 18 -die langfristige Weiterentwicklung der 115 als niedrigschwelliger,
- 19 barrierearmer Zugang zur Verwaltung.

20 Ein flächendeckender Anschluss aller niedersächsischen Kommunen an die 115
21 stärkt die Bürger*innenfreundlichkeit der Verwaltung, baut Zugangsbarrieren ab
22 und sorgt für mehr Transparenz staatlichen Handelns. Verwaltung muss für alle

23 Menschen verständlich, erreichbar und serviceorientiert sein – unabhängig von
24 Vorwissen, Sprachkenntnissen oder bürokratischer Erfahrung.

25 Die Grüne Jugend Niedersachsen versteht eine moderne Verwaltung als Teil
26 sozialer Gerechtigkeit und demokratischer Teilhabe. Ein einheitlicher Zugang wie
27 die 115 leistet hierzu einen konkreten Beitrag und soll daher landesweit
28 konsequent ausgebaut werden.

Begründung

Viele Menschen empfinden Verwaltung als unübersichtlich und schwer zugänglich. Oft ist unklar, welche Behörde zuständig ist oder wie sie erreichbar ist. Die bundesweite Behördennummer 115 schafft hier Abhilfe, indem sie als zentrale, leicht merkbare Anlaufstelle dient.

Bereits zahlreiche Kommunen, Bundesländer und die Bundesverwaltung nutzen die 115 erfolgreich. Sie verbessert Servicequalität, entlastet Fachverwaltungen und erleichtert Bürger*innen den Kontakt mit staatlichen Stellen.

Eine flächendeckende Einführung in Niedersachsen wäre ein konkreter Schritt hin zu mehr Transparenz, Effizienz und Bürger*innennähe – und damit im Sinne einer modernen, serviceorientierten Verwaltung